

SUPUESTO 2º EXAMEN GESTIÓN ESTADO (TEMAS 1 a 6 POLÍTICAS PÚBLICAS)

1. Defina brevemente el Protocolo de Kioto. Objetivo y marco normativo.

El 9 de mayo de 1992 se adoptó en Nueva York la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático. En el marco de esta Convención, se celebró el 11 de diciembre de 1997 el Protocolo de Kioto. El 31 de mayo de 2002, el Protocolo fue ratificado por la Unión Europea, que entró en vigor el 16 de febrero de 2005, tras la ratificación de Rusia. España ratificó el Protocolo el 10 de mayo de 2002.

El objetivo del Protocolo de Kioto es la lucha contra el cambio climático mediante una acción internacional de reducción de las emisiones de determinados gases de efecto invernadero responsables del calentamiento del planeta.

Para el cumplimiento de este objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por parte de los Estados miembros, se publicó una Directiva que fue transpuesta a nuestro ordenamiento a través del ya derogado Real Decreto-Ley 5/2004, de 27 de agosto, por el que se regula el régimen del comercio de derecho de emisión de gases de efecto invernadero. Esta norma establece que toda instalación en la que se desarrolle algunas de las actividades y que genere las emisiones especificadas deberá contar con una autorización de emisiones, cuyo otorgamiento corresponde al órgano competente que designe la Comunidad Autónoma en la que se ubique.

Los objetivos previstos en el Protocolo de Kioto debían finalizar en 2012, y no pudiendo ser cumplido ese plazo, se ha llegado al acuerdo de prorrogar el período de compromiso hasta 2020.

2. Relacione, en función de los bienes y valores a proteger y de los objetivos de gestión a cumplir, los espacios naturales protegidos en la Ley 42/2007 de 13 de diciembre del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad

De acuerdo con el artículo 30 de la Ley 42/2007 de 13 de diciembre del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad, los espacios naturales protegidos, ya sean terrestres o marinos, se clasificarán, al menos, en alguna de las siguientes categorías:

- a) Parques.
- b) Reservas Naturales.
- c) Áreas Marinas Protegidas.
- d) Monumentos Naturales.
- e) Paisajes Protegidos.

3. En relación con la política turística en nuestro país, marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones:

a) El Plan de Turismo 2020 es el Plan Estratégico del Consejo Español de Turismo cuyo objetivo es que el desarrollo turístico de España en el futuro se asiente sobre las bases de la competitividad y la sostenibilidad medioambiental, social y económica.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

b) De acuerdo con los datos aportados por el INE, en 2018 el número de turistas que ha recibido España ha descendido ligeramente respecto al año anterior, en torno a un 5%.

VERDADERO	FALSO
-----------	--------------

c) El Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA), organismo autónomo dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, tiene como una de sus funciones principales la gestión de la marca España en su dimensión turística.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

4. Indique, de acuerdo con el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, los programas que integran dicho marco general.

De acuerdo con el artículo 3 del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, integran el marco general los siguientes programas:

- a) Programa de análisis de la demanda y de evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios
- b) Programa de cartas de servicios
- c) Programa de quejas y sugerencias
- d) Programa de evaluación de la calidad de las organizaciones
- e) Programa de reconocimiento
- f) Programa del Observatorio de la Calidad de los Servicios Públicos

5. Las cartas de servicios son documentos que constituyen el instrumento a través del cual los órganos, organismos y entidades de la AGE informan a los ciudadanos y usuarios sobre los servicios que tiene encomendados, sobre los derechos que les asisten en relación con aquellos y sobre los compromisos de calidad en su prestación. De acuerdo con ello, marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones:

a) Las cartas de servicios se actualizarán periódicamente en función de las circunstancias y, en cualquier caso, al menos anualmente

VERDADERO	FALSO
-----------	--------------

b) Las cartas de servicios y sus posteriores actualizaciones serán aprobadas mediante resolución del Subsecretario del departamento al que pertenezca el órgano o esté vinculado o adscrito el organismo proponente.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

c) Corresponde, en el ámbito de la AGE el impulso, desarrollo y seguimiento de los programas de calidad a la Dirección General de Gobernanza Pública

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

6. Relacione y defina brevemente las medidas previstas en la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, para evitar la superación de los límites y objetivos que se fijen.

a) Medidas preventivas: La Ley establece un mecanismo de alerta temprana, similar al existente en la normativa europea, consistente en la formulación de una advertencia que permitirá que se anticipen las medidas necesarias de corrección en caso de que se aprecie riesgo de incumplimiento de los objetivos de estabilidad, de deuda pública o de la regla de gasto. La no adopción de medidas supone la aplicación de las medidas correctivas.

b) Medidas correctivas: orientadas a la corrección de los incumplimientos detectados. El cumplimiento de los objetivos de estabilidad se tendrá en cuenta tanto para autorizar las emisiones de deuda, como para la concesión de subvenciones o la suscripción de convenios. Además, en caso de incumplimiento de un plan económico-financiero, la administración responsable deberá aprobar automáticamente una no disponibilidad de créditos y constituir un depósito.

c) Medidas coercitivas: para garantizar la eficacia y cumplimiento de la Ley Orgánica, en los supuestos de no adoptarse por las Comunidades Autónomas los acuerdos de no disponibilidad o de no acordarse las medidas propuestas por la comisión de expertos, la Ley habilita al amparo del artículo 155 de la Constitución a la adopción de medidas para obligar a su cumplimiento forzoso. En términos parecidos se establece la posibilidad de imponer a las Corporaciones Locales medidas de cumplimiento forzoso, o disponer en su caso la disolución de la Corporación Local.

7. De acuerdo con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y en relación a la prestación de servicios de la sociedad de la información, marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones:

a) La prestación de servicios de la sociedad de la información no estará sujeta a autorización previa.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

b) Las administraciones públicas impulsarán, a través de la coordinación y el asesoramiento, la elaboración y aplicación de códigos de conducta voluntarios, por parte de las corporaciones, asociaciones u organizaciones comerciales, profesionales y de consumidores, en las materias reguladas en esta Ley. La Administración General del Estado fomentará, en especial, la elaboración de códigos de conducta de ámbito comunitario o internacional.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

c) Los proveedores de servicios de acceso a Internet y los prestadores de servicios de correo electrónico o de servicios similares deberán informar a sus clientes de forma permanente, fácil, directa y no gratuita sobre las medidas de seguridad que apliquen en la provisión de los mencionados servicios

VERDADERO	FALSO
-----------	--------------

8. En relación con las obligaciones de servicio público y derechos y obligaciones de carácter público en la explotación de redes y en la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas previstas en la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones:

a) Los operadores están sometidos a las siguientes categorías de obligaciones de servicio público: el servicio universal y otras obligaciones de servicio público

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

b) Se entiende por servicio universal el conjunto definido de servicios cuya prestación se garantiza para todos los usuarios finales con independencia de su localización geográfica, con una calidad determinada y a un precio asequible.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

c) La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia determinará si la obligación de la prestación del servicio universal puede implicar una carga injustificada para los operadores obligados a su prestación.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

9. El Programa de Quejas y Sugerencias dentro del marco general para la mejora de la calidad en la AGE. Definición, presentación, contestación y efectos.

Definición: las quejas y sugerencias con objeto de recoger y tramitar tanto las manifestaciones de insatisfacción de los usuarios con los servicios como las iniciativas para mejorar su calidad

Presentación: Los usuarios podrán formular sus quejas o sugerencias presencialmente, por correo postal y por medios telemáticos. Las quejas y sugerencias presentadas por correo electrónico o a través de Internet deberán estar suscritas con la firma electrónica del interesado

Contestación: Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles.

El transcurso de dicho plazo se podrá suspender en el caso de que deba requerirse al interesado para que, en un plazo de 10 días hábiles, formule las aclaraciones necesarias para la correcta tramitación de la queja o sugerencia.

Si, transcurrido el plazo establecido, no hubiera obtenido ninguna respuesta de la Administración, el ciudadano podrá dirigirse a la Inspección General de Servicios del departamento correspondiente para conocer los motivos de la falta de contestación y para que dicha Inspección proponga, en su caso, a los órganos competentes la adopción de las medidas oportunas.

Efectos: Las quejas formuladas conforme a lo previsto en este real decreto no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente. Estas quejas no condicionan, en modo alguno, el ejercicio de las restantes acciones o derechos que, de conformidad con la normativa reguladora de cada procedimiento, puedan ejercer aquellos que en se consideren interesados en el procedimiento.

10. Defina brevemente el concepto y la tipología de información administrativa y de atención al ciudadano.

La información administrativa es un cauce adecuado a través del cual los ciudadanos pueden acceder al conocimiento de su derechos y obligaciones y a la utilización de los bienes y servicios públicos.

La información encomendada a las unidades y oficinas podrá ser general o particular.

General: Es la información administrativa relativa a la identificación, fines, competencia, estructura, funcionamiento y localización de organismos y unidades administrativas; la referida a los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que los ciudadanos se propongan realizar; la referente a la tramitación de procedimientos, a los servicios públicos y prestaciones, así como a cualesquiera otros datos que aquellos tengan necesidad de conocer en sus relaciones con las Administraciones públicas, en su conjunto, o con alguno de sus ámbitos de actuación.

Particular: Es la concerniente al estado o contenido de los procedimientos en tramitación, y a la identificación de las autoridades y personal al servicio de las Administración General del Estado y de las entidades de derecho público vinculadas o dependientes de la misma

bajo cuya responsabilidad se tramiten aquellos procedimientos. Esta información sólo podrá ser facilitada a las personas que tengan la condición de interesados en cada procedimiento o a sus representantes legales.

11. En relación con el análisis, ejecución y evaluación de las políticas públicas, marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones:

a) Dentro de la tipología de políticas públicas de LOWI se distinguen entre políticas públicas regulatorias, distributivas, redistributivas y constituyentes.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

b) La valoración de las "alternativas posibles" para acometer la solución a una política pública está dentro la fase de control de la política:

VERDADERO	FALSO
-----------	--------------

c) En un análisis DAFO, las iniciales se corresponden con Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

12. De acuerdo con la clasificación por programas de los Presupuestos Generales del Estado, marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones:

a) El Área de Gastos 2 se corresponde con la producción de bienes públicos de carácter preferente.

VERDADERO	FALSO
-----------	--------------

b) Los Presupuestos Generales del Estado contienen 26 políticas de gasto

VERDADERO	FALSO
------------------	-------

c) La clasificación por programas se codifica con un código alfanumérico compuesto por tres dígitos y una letra.

VERDADERO	FALSO
------------------	-------